



CPS : COMMUNICATION

Mieux communiquer pour mieux comprendre et mieux collaborer

14 heures

Groupe (6 à 12)

Présentiel

Qualiopi

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les fondamentaux de la communication
- Identifier sa propre manière de communiquer et développer une écoute active afin de mieux s'adapter à ses interlocuteurs
- Adopter une posture professionnelle
- Mobiliser les principes de la Communication Non Violente (CNV)
- Utiliser les outils de la CNV pour formuler des retours constructifs et gérer les situations de tension

Programme

Maîtriser les fondamentaux de la communication interpersonnelle

Communication non verbale et paraverbale – Identifier et maîtriser l'impact du langage corporel et de la voix dans la qualité du message transmis

Les mécanismes des filtres – Identifier les facteurs qui influencent la perception et comprendre pourquoi un même message peut être interprété différemment

La congruence – Développer sa capacité à émettre un message clair, cohérent et authentique, sans ambiguïté

Analyser et appliquer en milieu professionnel

Les 4 styles de communication – Identifier les différents styles (direct, initiateur, encourageant et analytique) afin de mieux comprendre son fonctionnement et s'adapter à ses interlocuteurs

L'écoute active et l'empathie – Développer une posture d'écoute active pour mieux comprendre les besoins, les attentes et les perceptions de son interlocuteur

La première impression et l'intégration – Maîtriser les codes et comportements professionnels pour favoriser une intégration réussie

Communiquer avec assertivité et gérer les situations sensibles

Initiation à la CNV – S'approprier les fondamentaux de la Communication Non Violente afin de transmettre des messages sensibles avec respect, clarté et assertivité

Gérer les tensions et les feedbacks – Développer des stratégies pour désamorcer les situations d'agressivité et maintenir un dialogue constructif

Tarif & Financement



Tarif sur demande et prise en charge possible via OPCO, plan de développement des compétences ou financement personnel. Devis personnalisé sur demande. Organisme certifié Qualiopi.

Vos Bénéfices & votre ROI



Gain d'efficacité: Le développement de l'écoute active et la clarté du discours diminuent les malentendus et les erreurs d'exécution.



Prévention des conflits: L'utilisation des outils de la CNV désamorce les tensions, l'absentéisme et la dégradation du climat social.



Renforcement de votre image: des collaborateurs capables de garder une posture professionnelle sous pression sécurisent vos clients.



Performance collective: formuler des critiques constructives permet de faire progresser les collaborateurs sans les démotiver.

Méthode pédagogique

Affirmative Active Interrogative Quiz

Débat en groupe Mise en situation

Modalité d'évaluation

- Quiz
- Evaluation continue : quiz interactifs, débat, mise en situation

L'accompagnement



Public visés

Entreprise & RH

Formation collective

- Services RH / Formation souhaitant développer les soft skills des équipes
- Dirigeants, managers, responsables de service
- Collaborateurs souhaitant renforcer leur capacité d'analyse

Particulier

Formation individuelle

- Indépendants, demandeurs d'emploi
- Particuliers souhaitant se former
- Toute personne souhaitant mieux comprendre, analyser et décider



Informations sur l'admission et contact

contact@lecoleatypique.fr
05 49 49 94 22
7 Av. du Tour de France
86360 CHASSENEUIL-DU-POITOU

Mathias LE DOUCE
mathias@lecoleatypique.fr
06 69 62 35 75