



CPS : MANAGER & PRÉVENIR DES RPS

Les clés et outils managériaux pour garantir un environnement de travail serein, inclusif et performant.

4 heures

Groupe (6 à 12)

Présentiel

Qualiopi - CPF Eligible

Objectifs pédagogiques

- **Cadrer son rôle managérial** : Définir ses responsabilités et ses leviers d'action pour maintenir un environnement de travail sain.
- **Détecter les signaux faibles** : Identifier les facteurs de risques propres à son équipe et construire un plan d'action préventif au service de la QVCT (Qualité de Vie et des Conditions de Travail).
- **Trouver la juste distance** : Comprendre l'impact des émotions et maîtriser la frontière entre empathie (comprendre l'autre) et sympathie (subir avec l'autre).
- **Adapter sa communication** : Ajuster son discours aux différents profils de collaborateurs et aux enjeux relationnels pour éviter les malentendus.
- **Maîtriser les techniques de désescalade** : S'approprier des méthodes concrètes pour faire baisser la pression lors d'une confrontation.
- **Transformer le conflit en opportunité** : Rétablir une communication constructive et élaborer des solutions pérennes pour relancer la dynamique d'équipe.

Programme

Développer une posture managériale constructive

Identifier ses valeurs fondamentales pour asseoir sa crédibilité et incarner un leadership cohérent.

Comprendre l'impact des émotions au travail et trouver la "juste distance" managériale (empathie vs sympathie) pour préserver la relation sans la subir.

Maîtriser les techniques de communication apaisée (feedback, CNV) pour transformer les tensions en opportunités de dialogue et d'amélioration collective.

Prévenir les risques et agir efficacement

Prévention des RPS (Risques Psycho-Sociaux) : Cartographier les facteurs de risques au sein de son équipe et déployer une démarche préventive concrète.

Boîte à outils managériale : Activer les bons leviers et dispositifs internes pour accompagner les collaborateurs et sécuriser le climat de travail.

Plan d'action et Pilotage (QVCT) : Construire une feuille de route opérationnelle (objectifs SMART) pour concilier durablement bien-être de l'équipe et performance collective.

Tarif & Financement



Tarif sur demande et prise en charge possible via OPCO, CPF, plan de développement des compétences ou financement personnel. Devis personnalisé sur demande. Organisme certifié Qualiopi.

Vos bénéfices & votre ROI



Gain de temps

Jusqu'à 20 % de temps managérial récupéré en traitant les tensions rapidement et avec la bonne méthode.



Baisse de l'absentéisme

Prévention active des Risques Psycho-Sociaux (**RPS**) et diminution des arrêts maladie liés au stress.



Rétention de talents

Fidélisation des collaborateurs grâce à un climat de travail sain et sécurisant (baisse du turnover).



Performance maintenue

Préservation de la cohésion d'équipe et de l'intelligence collective, indispensables à la productivité.

Méthode pédagogique

Affirmative

Active

Interrogative

Quiz

Débat en groupe

Mise en situation

Modalité d'évaluation

- Quiz
- Evaluation continue : quiz interactifs, débat, mise en situation

L'accompagnement



Public visés

Entreprise & RH

Formation collective

- Services RH / Formation souhaitant développer les soft skills des équipes
- Dirigeants, managers, responsables de service
- Collaborateurs souhaitant renforcer leur capacité d'analyse

Particulier

Formation individuelle

- Indépendants, demandeurs d'emploi
- Particuliers souhaitant se former via leur CPF
- Toute personne souhaitant mieux comprendre, analyser et décider



Informations sur l'admission et contact

contact@lecoleatypique.fr

05 49 49 94 22

7 Av. du Tour de France

86360 CHASSENEUIL-DU-POITOU

Mathias LE DOUCE

mathias@lecoleatypique.fr

06 69 62 35 75